



UJAMBO
FULL MONITORING SERVICES

Zou het niet ideaal zijn als uw medewerkers zich volledig op de lopende werkzaamheden zouden kunnen focussen? Zonder dat ze telkens gestoord worden met lastige technische vragen en tijdrovende technische afhandelingen met uw leveranciers. Zo voorkomt u dat u geen directe omzet misloopt en kunt u tijd en geld besparen op onnodige service en onderhoudskosten.

Met Ujambo full monitoring services zorgen wij er voor dat uw bedrijf van top tot teen ontlast wordt van alle handelingen m.b.t. software en hardware storingen.

*Ujambo
Full Monitoring
Services
één aanspreekpunt
voor al uw hardware
met een
internet aansluiting.*



De Ujambo Smart Hub geeft volledig inzicht in het gebruik en de status van alle aangesloten devices in uw netwerk.

De uitbreiding van de Smart Hub is eigenlijk grenzeloos te noemen.

U kunt o.a. people traffic meten en iBeacon functie toepassen.

Uw medewerker constateert dat er op de werkvloer een hardware device niet meer naar behoren functioneert. Resultaat: haperend beeldscherm, update errors of andere storingen. In het ergste geval is het scherm gewoon uitgevallen en kijkt uw klant tegen een grijs scherm aan.

Of het nu een software of een hardware storing betreft de medewerker zal proberen de storing te verhelpen terwijl de klant op zijn hulp wacht. Ik bel wel even met de technische dienst of het facility management want dit is toch eigenlijk hun probleem? De technische dienst constateert precies hetzelfde probleem een grijs scherm dat niet meer werkt niet meer aan gaat of een haperend beeld vertoond.

Wie kunt u benaderen bij een storing van dit kaliber? Dat is moeilijk te zien aan de buitenkant. U ziet alleen een niet functionerend grijs scherm maar u kunt onmogelijk op zicht bepalen wat er aan de hand zou kunnen zijn. Dit is precies de lamte waar we met Ujambo Full Monitoring Service de klant met de fabrikant en leverancier tot elkaar brengen.

Hoe werkt het?

Via één centraal aanspreekpunt staat Ujambo direct in contact met al uw leveranciers, servicepartijen en fabrikanten van al uw aangesloten devices. Wij zorgen er voor dat achter de schermen de juiste partijen ingezet worden bij storingen. Dit scheelt uw personeel een hoop tijd en voorkomt irritatie bij de wachtende klanten op de werkvloer.

Ujambo Full Monitoring Services signaleert storingen per uniek device aangesloten op uw netwerk. Ujambo detecteert storingen op afstand terwijl u als klant van mening bent dat alles gewoon optimaal functioneert. Bij hardware storingen die alleen op locatie kunnen worden verholpen, wordt er een onsite service request aangemaakt. Dit request wordt automatisch doorgestuurd naar een service partner van uw voorkeur.

Ujambo bespaart u naast een hoop verloren tijd ook de onnodige onkosten voor incidenten die via onze software op afstand kunnen worden verholpen. Via het Ujambo Smart dashboard heeft u ten allen tijden inzicht in de lopende en afgehandelde service requests. U kunt met het Ujambo Smart Dashboard ook de huidige status en het gebruik van uw devices inzien en hier rapportages van maken. Zo kunt u uw bedrijfsprocessen beter optimaliseren.

*Via het
Smart Dashboard
heeft u
volledig inzicht
in uw SLA, klant
gebruik en lifecycle.*

Ujambo Full Monitoring Services

info@ujambo.nl

+31(0)118 - 613 220

Kuiperspoort 22

4331GS Middelburg

Ujambo Full Services Monitoring pakket

- SLA op maat
- 24/7 helpdesk
- volledig inzicht
- pro-actieve service
- registreren gebruik
- merk onafhankelijk
- device onafhankelijk
- cloudbased
- > inventariseren, adviseren en uitvoering op maat
- > telefonische en remote begeleiding
- > via uw online smart dashboard.
- > storing wordt direct opgepakt
- > gespecificeerd per device
- > koppeling met elk merk mogelijk
- > TV's, Smartphones, Thin Clients, Tablets, WiFi etc.
- > geen serverspace benodigd